



SZÁLLÍTÁSI ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.futokabelek.hu weboldal és webáruház

ÜZEMELTETŐI ADATOK

Név: Eurovill Profi Kft.

Székhely: 1181 Budapest, Wlassics Gyula utca 36.

Telephely: 1044 Budapest, Kisfaludy u. 13.

Raktár: 1047 Budapest, Perényi Zsigmond u. 10.

Tel: +36 1 370 4373, 231 0373

Fax: +36 1 390 3672

E-mail: titkarsag@eurovill.com

Weboldal címe: www.futokabelek.hu

Adószám: 10789788-2-43

CJSZ: 01-09-907121

Skype: eurprof

A RENDELÉS MENETE

1. Bejelentkezés, regisztráció

A rendeléshez regisztráció szükséges. A Felhasználónak a beviteli űrlapot a kért mezőknek megfelelően, valós adatokkal kell kitölteni. A Felhasználó a regisztráció elküldésétől számítva rövid időn belül egy visszaigazoló e-mailt kap. Az ebben található linkre kattintva lehet a regisztrációt megerősíteni. Itt lehet az adatokat módosítani, számlázási, szállítási címet stb. megadni. Regisztráció után a webáruházba azonosító és jelszó megadásával lehet belépni.

2. Árak

A termékek mellett feltüntetett ár az adott árucikk bruttó, Forintban meghatározott vételára, vagyis már tartalmazza az általános forgalmi adót is.



Termékinformációk

A megrendelhető áruk jellemzői az adott árucikkhez tartozó termékleírásból tudhatók meg. A termékleírásokat a gyártók bocsátották rendelkezésünkre, így ezek pontatlanságáért felelősséget nem tudunk vállalni. Az árucikkek mellett található fotók szimbolikus jellegűek, az árucikkek csomagolása, megjelenése ettől eltérhet.

Az **Eurovill Profi Kft.** honlapját, és a közölt információkat rendszeresen ellenőrzi és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az információk frissek és valódiak legyenek. Ennek ellenére előfordulhat, hogy olyan információt talál a weboldalunkon, amelyik már nem aktuális, vagy pontatlan. Az **Eurovill Profi Kft.** ezekért anyagi felelősséget nem vállal.

Megrendelés

1. Rendelés

Rendelni csak regisztrált és bejelentkezett felhasználók tudnak. Bejelentkezés után válik láthatóvá a raktárkészlet az alábbi módon: amennyiben 5, vagy kevesebb db van az adott termékből, látható a konkrét darabszám pl.: **Raktáron 4 db**. Ha több mint 5 db van raktáron, a kiválasztott termék adatlapján ez jelenik meg: **Raktáron: több mint 5 db**. Ha a termékből nem áll rendelkezésre szabad készlet **Nincs raktáron** felirat látható. A kiválasztott terméket – a kívánt mennyiségben - a termék bruttó ára melletti kosár ikon megnyomásával lehet rendelési kosárba helyezni. A kosár a jobb oldali menüsávban látható, ellenőrizhető, módosítható. További termékek a fent leírt módon adhatók a rendelési kosárhoz. Ha az összes rendelni kívánt termék a kosárban van, a Fizetés gombra kattintva lehet a vásárlást befejezni. A Megrendelés felületen módosíthatók a szállítási, számlázási adatok, valamint a fizetés és átvétel módja. Alapesetben személyes átvételre és futárral történő házhozszállításra van mód. A személyes átvétel az Eurovill Profi Kft. telephelyén történik (1047 Budapest, Perényi Zs.u.10), készpénzzel, vagy bankkártyával lehet a fizetést teljesíteni. Személyes átvétel történhet előre utalással is, ebben az esetben előlegszámlát állítunk ki a teljes értékről, ezt e-mailben, vagy faxon eljuttatjuk a Megrendelőhöz. Az összeg számlánkra beérkezése után vehető át a rendelt termék, ekkor készül el a végszámla is.



2 Rendelésekövetés

A megrendelésről automatizált értesítés készül e-mailben. Ezt követően a konkrét visszaigazolást e-mailben pdf formátumban küldjük meg 1 munkanapon belül. A visszaigazolás tartalmazza a várható szállítási időt. Raktáron nem lévő termékek szállítási határideje terméktípustól, mennyiségtől függően változhat. A konkrét szállítási információ a visszaigazolásban található. Az visszaigazolásban szereplő megbízási számra hivatkozva lehet a megrendelés állapotáról telefonon, vagy e-mailben érdeklődni. Téves rendelés, mennyiség módosítása, további termék rendelése is ezen azonosító alapján végezhető. Az esetleges módosításokat nem az internetes felületen, hanem telefonon, e-mailben lehet az Eurovill Profi Kft ügyfélszolgálatán megtenni (Tel: + 36 1 3704373, Email: titkarsag@eurovill.com)

3. Rendelés lemondása, elállás joga

A Távollévők között létrejött szerződés esetén a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szerint a fogyasztó a szerződéstől a termék kézhezvételének napjától nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártja előtt elküldi. Elállás esetén a vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni. A fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul visszaszolgáltatni.

Az Eurovill Profi Kft. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni, a nem megfelelő használatból eredő kárát érvényesítheti a vásárlón. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. Az Eurovill Profi Kft. követelheti a termék nem rendeltetés-szerű használatából eredő kárának megtérítését.

4. Fizetés

Alapértelmezett fizetési módok:

Személyes átvétel esetén: előreutalás előlegszámla alapján, készpénz, vagy bankkártya.

Házhozszállítás esetén: előreutalás előlegszámla alapján, vagy fizetés a futárnak átvételkor készpénzben.



5. Termékgarancia

Amennyiben az átvett árucikk hibás, vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. Az árucikk cseréje csak az eredeti csomagolás és a mellékelt okmányok megléte esetén lehetséges.

A használat során bekövetkezett meghibásodásokra az árucikkhez mellékelt magyar nyelvű garanciajegyben leírtak az érvényesek.

Az eladó további szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.)sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Szállítási-átvételi mód

- *Futár*

Futárszolgálat esetén a megrendelt termékeket a Futár szolgálat szállítja ki Önnek. A szállítás napjáról e-mailben értesítjük Önt.

- *Szállítási idő*

A szállítás körülbelül 2-3 munkanapot vesz igénybe.

Túlméretes, túlsúlyos csomag esetén a szállítási idő meghosszabbodhat.

FONTOS! Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben (8-17 óra között) is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha bármilyen probléma felmerülne, felvehessük Önnel a kapcsolatot!

- *Szállítási költségek*

Szállítási költség egységesen bruttó 1500,-Ft.

- *Személyes átvétel*

A megrendelt termék átvehető az Eurovill Profi Kft. telephelyén is (1047 Budapest, Perényi Zs. u. 10). A termék csak akkor vehető át, ha az Eurovill Profi Kft. a megrendelőt erről írásban értesítette.



Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése, vagy észrevétele van szolgáltatásunkkal kapcsolatban, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunknak (Tel: + 36 1 370-4373, Email: titkarsag@eurovill.com)